

Fontys Hogeschool Financieel Management
Pulles project periode 3.1
Accountancy en Bedrijfseconomie

Inhoudsopgave

3. PROJECT Vastleggen (Pulles).....	3
3.1 Inleiding en doelstelling.....	3
3.2 Werkwijze, beroepshouding en beoordeling	3
3.3 Bedrijfsbeschrijving Pulles	4

3. PROJECT VASTLEGGEN (PULLES)

3.1 Inleiding en doelstelling

Binnen het project staat het thema vastleggen centraal. Het project wordt uitgevoerd voor handelsbedrijf Pulles. Dit bedrijf richt zich op de verkoop van lampen.

Aan het einde van het project moet een betrouwbare administratie worden opgeleverd in een geautomatiseerde omgeving. De administratie moet de directie van Pulles ondersteunen bij het bereiken van haar doelstellingen. Tijdens de verdediging is het eindproduct gereed en moet deze kunnen worden uitgelegd en toegelicht.

Ter ondersteuning van het eindproduct zullen er tussentijds een aantal opdrachten moeten worden uitgevoerd die in gaan op de volgende aspecten: doelstellingen, kwaliteitseisen van informatie, vastleggen van gegevens, processen, risico's en beheersmaatregelen. Belangrijk hierbij is dat deze aspecten in samenhang met elkaar worden bekeken en dus binnen het project worden geïntegreerd.

3.2 Werkwijze, beroepshouding en beoordeling

Aan het project van deze periode zijn veel studiepunten gekoppeld. Dit betekent dat er voor het project veel werk moet worden verzet. Bij de beoordeling spelen uiteindelijk zowel beroepshouding als het inhoudelijk ingeleverde werk een rol.

3.2.1 Werkwijze

Samen met je projectgroep werk je gedurende de hele periode op verschillende momenten aan het project. Je bent in deze periode zelf verantwoordelijk voor het samenstellen van je groep. De samenstelling van een projectgroep is mede bepalend voor het uiteindelijke resultaat van een project. Daarom zul je in de eerste week met een opdracht aan de slag gaan om tot een wel overwogen groepssamenstelling te komen.

De projectwerkzaamheden zijn gedeeltelijk opgenomen in je lesrooster. Voor al deze practica, projecturen, lessen en tumorbijeenkomsten geldt een verplichte aanwezigheid. Tijdens de ingeroosterde uren zul je feedback krijgen op de gemaakte dan wel te maken opdrachten en kun je altijd vragen stellen. Maak hier gebruik van, want het is belangrijk dat je op een actieve manier zelf bezig bent met het project!

Daarnaast zul je samen met je projectgroep zelf nog tijd aan het project moeten besteden ivm het maken van de opdrachten en het voorbereiden van de bijeenkomsten.

3.2.2 Beroepshouding en gedrag

Kennis alleen is niet voldoende om later als bedrijfseconoom of accountant in de praktijk goed te kunnen functioneren. Ook de juiste vaardigheden, beroepshouding en gedrag spelen een grote rol. Hierop zal elke student tijdens dit project expliciet feedback ontvangen en beoordeeld worden.

Beroepshouding is een zeer breed begrip waar veel zaken onder vallen. In periode 3.1 zal er nadrukkelijk op de volgende vaardigheden worden gelet:

Vaardigheid ¹	Gedrag
Onderzoekend vermogen:	

¹ Ontleend aan BBA-standaard

a. De student heeft het onderzoekend vermogen om langs de weg van methodisch handelen en reflectie tot resultaten te komen	- Gaat op zoek naar relevante informatie/kennis om tot een oplossing van het probleem te komen. Is accuraat en methodisch Stelt kritische vragen / vraagt door Evalueert tussentijdse resultaten
2. Professioneel vakmanschap: sociale en communicatieve vaardigheden	
a. Mondelinge en schriftelijke vaardigheden in het Nederlands	- Opgeleverde producten voldoen aan de CVT-eisen - Zoekt afstemming met opdrachtgever
b. Samenwerken	Is coöperatief Komt gemaakte afspraken na Neemt verantwoordelijkheid voor het resultaat en de sfeer in de groep
c. Plannen en organiseren	Plant en bewaakt eigen werkzaamheden en waar nodig die van de (project)groep Stuurt tussentijds bij indien nodig
d. Professioneel kunnen ontvangen en verwerken van feedback	Staat open voor feedback Kan gegeven feedback verwerken

3.2.3 Beoordeling

Elke student wordt individueel beoordeeld. De volgende onderdelen zijn daarbij van belang:

- Tussenproducten incl. practica voorzien van feedback en beoordeeld door de tutor
- Eindproduct
- Verdediging project in week 8
- Alle onderdelen moeten met een voldoende worden afgesloten
- Beroepshouding en gedrag zijn expliciet onderdeel van de beoordeling
- Studenten worden individueel beoordeeld
- Alle onderdelen moeten met een voldoende worden afgesloten
- Alle onderdelen moeten met minimaal een voldoende worden afgesloten om uiteindelijk het hele project met een voldoende te kunnen afsluiten

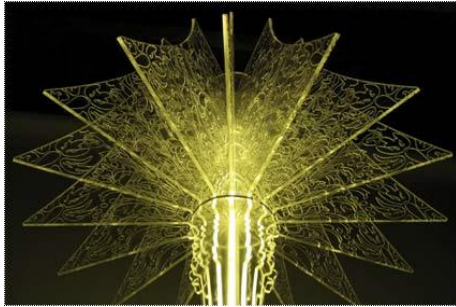
3.3 Bedrijfsbeschrijving Pulles

De onderneming PULLES richt zich op de verkoop van lampen aan groot- en detailhandel. PULLES is een familiebedrijf dat in 1978 is opgericht door Anton Pulles. Als zoon van een oude lampenfabrikant heeft Anton een passie ontwikkeld voor alles wat met lampen te maken heeft. Pulles is van oudsher een lijnorganisatie, waarbij de organisatiestructuur geheel is opgezet volgens een hiërarchische structuur. In de afgelopen jaren is daar het een en ander in veranderd.

Het primaire proces van het bedrijf PULLES richt zich op de verkoop van lampen. Momenteel is er een groot assortiment van standaard lampen beschikbaar. Ook elektronica (dimmers, sensoren etc.) en lamponderdelen (lampenkappen, schakelaars, lamphouders etc.) zijn uitgebreid op voorraad. Anton Pulles wil op korte termijn zelf lampen gaan produceren. Door ingrijpende veranderingen in de markt wordt het voor PULLES steeds belangrijker om snel op klantbehoeften in te spelen. De klant wordt in de toekomst steeds meer betrokken bij de ontwikkeling van een product. Ook hebben klanten steeds hogere verwachtingen. Specifieke klantwensen moeten door de productieafdeling worden vertaald in een sterk variërend lampenaanbod. PULLES wil niet zo ver gaan dat alle lampen geheel naar wensen van de klant kunnen worden ontworpen. Dat is organisatorisch niet haalbaar.

Anton ziet op korte termijn echter wel andere mogelijkheden. Via een bevriend ontwerp bureau ziet hij mogelijkheden voor de productie van kwalitatief hoogstaande designlampen. Anton wil een exclusieve lampencollectie aanbieden, waarbij de klant kan kiezen uit een 3-tal lampentypen: bijvoorbeeld de

Therese, de Josephine en de Marie-Louise lamp. Allen zijn in een normaal en extra groot formaat verkrijgbaar. Daarnaast bestaat de optie om de lampen te laten graveren. Indien de collectie succesvol blijkt overweegt Anton dat de klant in de toekomst een keuze kan hebben uit een aantal standaard componenten. Deze kunnen door de klant naar eigen wensen en inzichten worden gecombineerd. Er zijn inmiddels prototypen van de collectie beschikbaar:



Josephine (gegraveerd) Marie-Louise (normaal)



Therese (extra groot) Josephine (normaal)

Om het bovenstaande mogelijk te maken zal een verregaande professionalisering van de organisatie noodzakelijk zijn. Sinds de oprichting in 1978 heeft het bedrijf een enorme groei doorgemaakt. Werkte Anton vroeger nog samen in een klein team. Momenteel stuurt hij dagelijks 37 medewerkers aan op de lampenafdeling. Indien men besluit over te gaan tot het daadwerkelijk produceren van exclusieve lampen komen daar maximaal 10 specialistische medewerkers bij. De interne bedrijfscommunicatie wordt hierdoor aanzienlijk complexer.

Omdat de omzet en het balanstotaal van PULLES gedurende de laatste jaren sterk zijn gegroeid, is de directie van PULLES overgestapt naar een geautomatiseerde administratie. Gekozen is voor het ERP-pakket "SAP-ERP". Met dit pakket kan Pulles een verdere groei van de onderneming gemakkelijk aan.